

INFORMAZIONI PRELIMINARI	
Collegio:	
Nome ospite:	
Cognome ospite:	
N° Camera dove si rileva il problema:	
Piano / Isola / Ala:	
Data rilevamento problema:	
Ora Rilevamento problema:	
Tipo di dispositivo usato:	PC <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> Smartphone <input type="checkbox"/>
Sistema operativo:	XP <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> W7 <input type="checkbox"/> W8 <input type="checkbox"/> OSX <input type="checkbox"/> iOS <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/>
	Se OSX / iOS / Android specificare versione:
Browser usato:	IE <input type="checkbox"/> Firefox <input type="checkbox"/> Chrome <input type="checkbox"/> Safari <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/>
	Versione del browser:
	Home page impostata sul browser:
Nome utente usato per l'autenticazione:	
DETTAGLI PROBLEMA RILEVATO	
Livello o qualità del segnale WiFi indicata dal dispositivo:	
Il collegamento alla rete wireless risulta stabilito?:	si <input type="checkbox"/> - no <input type="checkbox"/>
	Se si indicare il nome della rete (SSID):
All'apertura del browser compare il pop up di autenticazione?:	si <input type="checkbox"/> - no <input type="checkbox"/>
	Se no il browser segnala errori sul certificato della pagina?:
	Se no è stata effettuata una prova con un browser differente?:
L'autenticazione avviene con successo?:	si <input type="checkbox"/> - no <input type="checkbox"/>
	Se no che errore viene segnalato?:
E' possibile raggiungere il sito web desiderato?:	si <input type="checkbox"/> - no <input type="checkbox"/>
	Se no indicare esattamente la URL relativa (dalla barra indirizzi del browser):
La velocità di accesso a Internet è compatibile con l'utilizzo del sito web desiderato?:	si <input type="checkbox"/> - no <input type="checkbox"/>
	Se no è stato possibile effettuare un test (http://speedtest.net):
	Risultato eventuale dello speedtest: Ping () - Download () - Upload ()